

**Индивидуальный предприниматель
Милашова Анна Валерьевна
(ИП Милашова А.В.)**

Юридический адрес: Воронежская область, городской округ город Воронеж, город Воронеж, улица Генерала
Лизюкова, дом 10, квартира 140
ОГРНИП: 322366800089642, ИНН: 366219341626

Лицензия на осуществление образовательной деятельности
от 29.11.2024г. № Л035-01244-36/01573664
выдана Департаментом образования, науки и молодежной
политики Воронежской области

**«УТВЕРЖДАЮ»
Индивидуальный предприниматель**

_____/ Милашова А.В./

«05» декабря 2024г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания учебно-методической помощи обучающимся,
в том числе в форме индивидуальных консультаций,
оказываемых дистанционно с использованием информационных и
коммуникационных технологий**

**г.Воронеж,
2024 год**

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий у **Индивидуального предпринимателя Милашовой А.В.** (далее по тексту – «Учреждение») определяет организацию учебно-методической помощи обучающимся дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий Учреждения.

1.1. Настоящий порядок установлен в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №237-ФЗ;

- Порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденным Приказом Минобрнауки РФ от 09.01.2014 г. № 2;

- локальными актами Учреждения.

1.2. Реализация образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий предполагает образовательное учебно-методическое обеспечение обучения, оказание учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

1.3. Для получения учебно-методической помощи дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий при реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий обучающимся предоставляется право и возможность доступа к электронной информационно-образовательной среде Учреждения.

1.4. Порядок авторизации, регистрации и получения доступа к данным ресурсам размещен на сайте Учреждения.

1.5. Учебно-методическое обеспечение реализации образовательных программ или их частей с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе оказание учебно-методической помощи обучающимся в форме индивидуальных консультаций основано на:

- использовании в учебном процессе электронных конвентов по всем модулям/разделам учебных планов;

- обеспечение обучающимся доступа к ресурсам различных ЭБС;

- использование современного программного обеспечения, технических средств обучения;

- непосредственном общении с педагогическим работником посредством информационных и телекоммуникационных технологий.

2. Цели оказания учебно-методической помощи

2.1. Учреждение оказывает учебно-методическую помощь в целях:

- создания условий для повышения качества реализации образовательных программ;

- эффективного освоения обучающимися современных образовательных технологий и средств обучения;

- методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся.

3. Порядок и способы оказания учебно-методической помощи, в том числе в форме консультаций, оказываемых дистанционно с применением ДОТ

3.1. Учреждение обеспечивает следующие способы оказания учебно-методической помощи с применением дистанционных технологий обучающимся, в том числе индивидуальных консультаций по освоению модуля/раздела, по вопросам организации образовательного процесса, оплаты обучения, и т.п.:

- доступ обучающихся к учебно-методическим материалам, размещенным в электронной информационной образовательной среде Учреждения осуществляется посредством индивидуальной регистрации пользователей и выдачей логина и пароля;

- доступ обучающихся к информационным библиотечным ресурсам различных электронных библиотечных систем;
- свободный индивидуальный доступ обучающихся к материалам официального сайта учреждения, открытые информационные образовательные ресурсы.

3.2. Способы обращения к педагогическому работнику, к руководству Учреждения:

- по телефону;
- по электронной почте;
- через социальные сети;
- через форму обратной связи на сайте Учреждения в сети Интернет;
- через чат на образовательной платформе;
- через мессенджеры.

3.3. В электронном контенте, по каждому модулю/разделу, находящемуся в электронной информационной образовательной среде Учреждения, размещаются:

- контактные данные разработчика (педагогического работника) учебно-методических материалов для возможности задать возникающие вопросы по имеющимся способам обращения, а также заказать индивидуальную консультацию;
- возможности ЭБС для получения доступа к необходимым источникам и литературе при изучении отдельных тем (разделов) и подготовки.